

# Beleidsverklaring Kwaliteit, Arbo en Milieu

## MCB Nederland – MCB Specials – MCB Deutschland – MCB België

De directie van MCB is zich bewust van haar verantwoordelijkheid op het gebied van Kwaliteit, Arbeidsomstandigheden en Milieu. Wij werken veilig, effectief en toekomstgericht en voldoen aan de verwachtingen van klanten, medewerkers, leveranciers en aandeelhouders. Onze kernwaarden **Met elkaar**, **Continu beter**, **Betrouwbaar** en **Slim** vormen hierbij het uitgangspunt.

### Arbo (Veiligheid, gezondheid en welzijn)

De veiligheid en gezondheid van medewerkers staan altijd op één. Iedere medewerker is verantwoordelijk voor de eigen veiligheid en die van collega's en meldt risico's tijdig.

- MCB werkt volgens een meerjarig veiligheidsbeleidsplan
- Een actuele RI&E, met maatregelen uitgewerkt in een plan van aanpak.
- De PDCA-cyclus wordt gebruikt om continu te evalueren en te verbeteren.

We stimuleren een open veiligheidscultuur waarin incidenten, bijna-ongevallen en verbetervoorstellen laagdrempelig gedeeld kunnen worden.

### Kwaliteit (Klantgericht en betrouwbaar)

MCB wil voldoen aan de verwachtingen van klanten en deze waar mogelijk overtreffen. We werken met duidelijke standaarden, procedures en werkmethoden en betrekken medewerkers actief bij het verbeteren van processen.

Onze kwaliteitsaanpak wordt geborgd door:

- Een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001)
- Audits en periodieke evaluaties
- Klant- en medewerkersbetrokkenheidsonderzoek

Hiermee waarborgen we een betrouwbare dienstverlening en stimuleren we continue verbetering.

### Milieu & Duurzaamheid

MCB neemt actief en aantoonbaar verantwoordelijkheid voor het minimaliseren van haar milieu-impact. We beperken onze milieu-impact door energiegebruik en uitstoot te verminderen, afval te stabiliseren en te reduceren, en hergebruik en afvalscheiding te bevorderen. We stimuleren actief het gebruik van gerecyclede en milieuvriendelijke metalen in de keten en integreren duurzaamheid in inkoop.

Onze ambities zijn:

- 50% CO<sub>2</sub>-reductie (scope 1 & 2) in 2030
- 50% CO<sub>2</sub>-reductie in ingekochte metalen (scope 3) in 2035 t.o.v. 2020

MCB is gecertificeerd volgens ISO 14001, voldoet aan relevante wetgeving en anticipeert op toekomstige ontwikkelingen. We bewaken dat medewerkers, leveranciers en onderaannemers milieubewust handelen.

**Onze werkwijze en samenwerking**

Wij communiceren open en transparant over kwaliteit, veiligheid en milieu. Leidinggevenden zien toe op naleving van standaarden en stimuleren verbeterinitiatieven. Medewerkers krijgen passende voorlichting, instructie en opleiding.

Het management beoordeelt het KAM-systeem periodiek via de organisatiebeoordeling en door analyses van auditresultaten en tevredenheidsonderzoeken. Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij deze beleidsverklaring begrijpen en bijdragen aan het behalen van de doelstellingen.

De kracht van MCB ligt in onze mensen. Door samen te werken, verantwoordelijkheid te nemen en continu te verbeteren realiseren we een veilige werkomgeving, hoogwaardige dienstverlening en een duurzame toekomst.